

Trygghetsavtal

Till Er samfällighetsförening

Vi erbjuder trygghet mot oförutsedda driftstörningar och kostnader om pumpen till avloppet börjar krångla. Fri service och gratis lånepump erbjuder vi när ni tecknar vårt trygghetsavtal i er förening.

Pumparna har lång funktionstid och är av högsta kvalitet. Vi ser till att ni har ett fungerande avlopp utan längre störningar (vardagar) när ni har tecknat vårt trygghetsavtal. Det är vårt helhetsansvar och er trygghet där all service och reparation ingår så länge det inte är orsakat av brukarfel. Ett brukarfel är när avloppet används felaktigt och förstör både pump, ledningsnät och reningsverk.



	Trygghetsavtal
Kostnadsfri service och reparation	✓
Kostnadsfri lånepump vid service och reparation	✓
Kostnadsfria reservdelar vid reparation om ej ett handhavande fel	✓
Rabatt vid byte till ny pump	✓
Vägledning på plats vid behov	✓
Tillgång till telefonsupport vardagar 8-16.30	✓
Minst 70% av fastighetsägarna i föreningen krävs för att kunna teckna trygghetsavtal	✓
Fri uppgradering av motorskydd till senaste hårdvara	✓
Brukarfel vanligt förekommande är tops, våtservetter och annat avfall	—
Spolbil	—
Jourutryckning	—

Se nästa sida för en detaljerad beskrivning.





Funktionsbeskrivning

- **Årligt pris från 1 950kr/år inkl moms och fastighet**
Priset indexuppräknas varje år.
- **Startavgift 695kr inkl.moms**
Innan avtalet kan tecknas genomförs en besiktning av anläggningen för att säkerställa att installationen är gjord enligt monteringsanvisning. Vid behov ingår fri uppgradering av motorskydd till senaste hårdvara.
- **Kapning av tank**
Är tanken kapad är det viktigt att pumpen är frostskyddad för att undvika frysning.
- **Servicetider**
Våra servicetider är vardagar 08.00-16.30.
- **Verkstad**
Utförande av service och reparation utförs endast av certifierade LPS servicetekniker eller servicepartner godkänd av Skandinavisk kommunalteknik AB.
- **Körbar väg**
Fri service gäller endast på körbar väg och vid båttransport offereras extra kostnad separat.
- **Vid behov av slamsugning**
Slamsugning ingår inte i avtalet men vi kan hjälpa er med hanteringen.
- **Ersätt befintlig pump till ny**
Vi erbjuder 10% rabatt på ny ersättningspump. Vid byte av pump ingår kostnadsfri installation och driftsättning samt återvinning av begagnad pump enligt WEEE-lagstiftning till ett värde av 5 000kr inkl.moms.
- **Trygghetsavtal oavsett hur gammal din pump är**
Pumpar som är 15 år eller äldre är inte lönsamt med reparation vid driftstörning enligt LCC perspektiv. Vi erbjuder därför rabatterat pris inklusive förmån med driftsättning för att byta ut pumpen till en ny. Tiden räknas från pumpens leveransdatum från Skandinavisk kommunalteknik AB.
- **Brukarfel**
Samtliga fel oavsett orsak ingår i trygghetsavtalet men vi tar ut en fast avgift. Från 2 500kr inkl.moms och som högst 4 500kr inkl. moms. Det gäller vid uppenbart brukarfel t.ex våtservetter, tops eller stora mängder fett som är avfall.

Trygghetsavtal utan självrisk

Endast tre saker hör hemma i toaletten:
Kiss, bajs och toapapper!



Allt annat kan
orsaka driftstopp!

SKT.
SKANDINAVISK
KOMMUNALTEKNIK

Har ni frågor kontakta oss

Skandinavisk Kommunalteknik AB

Täby 08-544 407 90 | Mölndal 031-797 13 80 | Lund 046-261 05 90

info@kommunalteknik.se | www.kommunalteknik.se

LPS



tryckavloppssystem