

## Utkast service och trygghetsavtal

LPS pumpen fungerar normalt många år utan underhåll men om ett oväntat avbrott skulle inträffa kan det vara tryggt med ett serviceavtal för att minimera driftsstörningar och på kortast möjliga tid korrigera olyckan som har inträffat.

Med ett trygghetsavtal från SKT behöver du bara vända dig till en part och vi garanterar hjälp i händelse av fel och driftstopp;

- Utförande av service och reparation utförs endast av certifierade LPS servicetekniker eller servicepartner godkänd av SKT AB.
- Tillgång till utbytespump för minimal driftstörning
- Felsökning på plats där vi transporterar trasig pump till verkstad och ersätter med utbytespump.
- Tillgång till certifierad verkstad och reparationer som uppfyller SKT:s kvalitetskrav och säkerställer fortsatt funktion över tid.

### Trygghetsavtal mot fast månadsavgift:

Trygghetsavtal mot en fast månadsavgift per och pump:

- Nyinstallerade pumpar levererade av SKT med kvarvarande garanti 45:-/mån
- Befintliga pumpar utan kvarstående garanti: 75:-/mån

I trygghetsavtal ingår följande.

- Vid fel på produkt så felsöker vi på plats och ersätter trasig pump med utbytespump. Utbytespump ingår i förfarandet.
- Reparation av pump på certifierad verkstad med originaldelar
- Vi för loggbok över åtgärder på stationerna samt redovisar till er vilka stationer som sitter var samt vad som varit fel.
- Samtliga fel oavsett uppkomst ingår trygghetsavtal men vi tar ut en ut en avgift om 2500 kr/st vid brukarfel.

### Driftsättning med förlängd garanti

Vi erbjuder förlängd garanti vid tecknande av vår drifttagningstjänst i samband med installation av ny eller uppgradering av befintlig pump

- 5 års garanti mot tillverkningsfel vid köp nya pump vid samtidig tecknande av driftsättning från SKT till ett fast pris á 3500:- per pump.

**Grundförutsättning för ingående avtal är:**

- Vi förutsätter att tidigare levererade LPS-enheten är monterad enligt vår montagevisning med dokumenterad egenkontroll
- Vid störning åker vi ut närmsta vardag och felsöker fastighetsinstallationen i enlighet med vår checklista. Jourtid och helgarbete ingår inte i ovanstående priser.
- Inga åtgärder behöver vidtagas på ledningsnätet om förbrukningen är i enlighet förfrågningsunderlaget (det fullt utbyggda.)
- Tecknande av fast trygghetsavtal förutsätter att kunden tillhandahåller ett fastighetsregister på samtliga anslutna hushåll till avtalet.

Vi förutsätter att vi kan teckna avtal som löper minst ett år i taget men ser gärna möjlighet att teckna ett avtal som löper tre år. Vid tecknande av avtal om tre år så har vi fast pris första två åren och sedan reglerar vi prisnivån det 3:e året i enlighet med konsumentprisindex.

Samtliga priser är exklusive moms och tillkommer med 25%

Med hopp om ett ömsesidigt givande framtida samarbete  
Skandinavisk Kommunalteknik AB

Vid frågor om avtalet vänligen kontakta Adnan Mirany  
Tel. 070 340 91 30

Ort, Datum

Ort, Datum

Namn-teckning:

Namn-teckning:

Tomas Hörman, VD

Robin Bondesson